

# Datenschutzerklärung Website

## Verantwortliche Stelle

Evelyn Wildermann

Coaching Wildermann

Rinderplätzstrasse 34, 8846 Willerzell (SZ), Schweiz

E-Mail: [kontakt\(at\)evelyn-wildermann.ch](mailto:kontakt(at)evelyn-wildermann.ch)

Website: [www.evelyn-wildermann.ch](http://www.evelyn-wildermann.ch)

## Plattform & Hosting

Diese Website wird über WIX (Wix.com Ltd.) betrieben. WIX erbringt u.a. Hosting-, Sicherheits- und Auslieferungsleistungen und kann dafür Unterauftragsverarbeiter einsetzen. Dabei kann es zu Datenübermittlungen in die EU, die Schweiz, die USA und weitere Länder kommen. Für zertifizierte US-Empfänger stützen wir Übermittlungen auf das EU-/Swiss-US Data Privacy Framework (DPF), im Übrigen auf Standardvertragsklauseln.

## Welche Daten wir bearbeiten

- Zugriffsdaten/Logfiles (IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, abgerufene URL, Referrer, Browser/Device) zur Bereitstellung und Sicherheit der Website
- Cookies und ähnliche Technologien: technisch notwendige Cookies; weitere Kategorien (z.B. Statistik/Marketing) nur nach Einwilligung über das Cookie-Banner
- Kommunikations- und Formulardaten (Inhalt der Nachricht, Kontaktdaten, Zeitpunkte)

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

- Betrieb, Sicherheit und Optimierung der Website
  - Schweiz: überwiegende Interessen
  - EU/EWR: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Beantwortung von Anfragen und Vertragsanbahnung/-erfüllung
  - Schweiz: Vertrag/überwiegende Interessen
  - EU/EWR: Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO
- Statistik/Marketing nur mit Einwilligung
  - Schweiz: Einwilligung/überwiegende Interessen
  - EU/EWR: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

## Empfänger

- IT-Dienstleister (insb. WIX) und weitere Auftragsverarbeiter, nur soweit für die genannten Zwecke erforderlich
- Internationale Übermittlungen wie oben beschrieben (DPF bzw. Standardvertragsklauseln)

## Terminbuchung und Anfragen (WIX Forms)

Bei Kontaktaufnahme oder Terminvereinbarung über Formulare verarbeiten wir die angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage sowie zur Vorbereitung/Erfüllung eines Vertrags.

Aufbewahrung: bis Erledigung der Anfrage; anschliessend gemäss gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## E-Mail-Marketing (Newsletter & Updates; geplant)

Marketing-E-Mails werden nur nach vorheriger Einwilligung versendet (Double-Opt-In: Bestätigungs-E-Mail mit Link). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. über den Abmeldelink. Anmeldungen, Bestätigungen und Zeitpunkte werden zum Nachweis der

Einwilligung protokolliert. In der Schweiz gelten Ausnahmen für bestehende Kundenbeziehungen nur unter engen Voraussetzungen (ähnliche eigene Leistungen, klarer Hinweis auf Opt-out).

### **WhatsApp-Informationen (geplant)**

Kontaktaufnahmen via WhatsApp erfolgen nur nach ausdrücklicher Einwilligung (Opt-in) und gemäss den Richtlinien von WhatsApp Business. Der Empfang kann jederzeit beendet werden (z.B. Nachricht „STOP“). Anbieter ist Meta Platforms; es kann zu Übermittlungen in Drittländer kommen (Schutzmechanismen wie DPF/Standardvertragsklauseln).

### **Cookies & Einwilligungen**

Nicht notwendige Cookies/Tags werden erst nach Einwilligung gesetzt (insb. bei EU/EWR-Besucherinnen und -Besuchern). Die Auswahl kann jederzeit über Cookie-Einstellungen geändert werden. Auf der Website ist hierfür ein Privacy-Trigger/Cookie-Settings-Button integriert [Link/Schaltfläche in der Fusszeile einfügen].

### **Speicherdauer**

- Kontakt-/Terminaten: in der Regel 12 Monate
- Vertrags-/Buchhaltungsdaten: gemäss schweizerischer Aufbewahrungspflicht 10 Jahre ab Geschäftsjahresende
- Marketing-Einwilligungen: bis zum Widerruf/Abmeldung  
Anschliessend löschen oder anonymisieren wir personenbezogene Daten, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

### **Rechte der betroffenen Personen**

- Schweiz (revDSG): Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenherausgabe, Widerspruch gegen Direktwerbung
- EU/EWR (DSGVO): zusätzlich Rechte aus Art. 15–21 DSGVO sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde  
Kontakt zur Ausübung der Rechte: kontakt(at)evelyn-wildermann.ch

### **Zuständige Aufsichtsbehörde (Schweiz)**

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

### **Geltung für EU/EWR-Besucherinnen und -Besucher**

Wir bieten Leistungen im DACH-Raum an; für Personen in der EU/EWR gilt ergänzend die DSGVO (Art. 3 Abs. 2).

### **Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen; massgeblich ist die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Stand: September 2025