



AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Coaching Wildermann (nachfolgend «CW», «wir» oder «Auftragnehmer» genannt) und dem Klienten (nachfolgend «Klient», «Sie» oder «Auftraggeber» genannt) für Coaching-Dienstleistungen (nachfolgend «Leistungen» genannt), die mit dem Kunden vereinbart werden. CW hat das Recht, diese AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Bei Inkrafttreten neuer AGB werden diese durch Veröffentlichung in geeigneter Form auf der Website von CW mitgeteilt.

Die Website wird betrieben von:

Coaching Wildermann
Evelyn Wildermann
Rinderplätzstrasse 34
8846 Willerzell

UID-Nr. CHE-147.752.786

Telefon: +41 77 409 02 06

E-Mail: kontakt@coaching-wildermann.ch

2. Angebotene Leistungen

Das Coaching von CW vermittelt Wissen und Fähigkeiten zur Verbesserung der beruflichen und nicht beruflichen Lebensthematik.

Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, bei unterschiedlichen Wertevorstellungen, unpassendem Beratungssetting oder anderen Gründen das Coaching abzubreaken.

Praxis:
Treffpunkt Meinradsberg
Ilgenweidstrasse 3, 8840 Einsiedeln

oder Online-Coaching

3. Vertragsabschluss und -pflichten / Zahlungsmodalitäten

Der Vertrag kommt nach Mitteilung des Umfangs und der Bedingungen für eine Zusammenarbeit durch eine schriftliche oder mündliche Zusage des Klienten zustande. Nach Rechnungsstellung liegt das Zahlungsziel bei 5 Tagen (per Überweisung oder über Kreditkartenzahlung möglich).

Auf Wunsch des Klienten kann ein Dienstleistungs-Coaching-Vertrag abgeschlossen werden. Ohne Vertrag werden die im Paket enthaltenen Coachings einzeln gemäss Terminvereinbarung gegeben bzw. genommen.

4. Verantwortung des Klienten und des Coaches

Der Klient ist verpflichtet, die CW nach Kräften zu unterstützen und durch die eigene Bereitschaft zur

Veränderung beizutragen. Alle notwendigen Informationen werden im Gespräch zur Verfügung gestellt. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Klient verantwortlich. Die CW ist zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Begleitung im Coaching verpflichtet. Sie erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen und praktischem und theoretischem Wissen. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet. Die Beratung ersetzt keine Untersuchung, Behandlung oder Therapie durch einen Arzt oder Psychotherapeuten. Der Kunde ist aufgefordert, sich bei Beschwerden mit Krankheitswert in die Behandlung eines Arztes oder Therapeuten zu begeben.

Die CW erbringt ihr Coaching auf der Grundlage der Informationen, die vom Klienten erteilt werden.

Die CW verpflichtet sich zur Aktualisierung der nötigen Fachkenntnisse.

5. Terminvereinbarung / Terminabsagen

Allfällige Termine für ein Coaching werden mit dem Klienten direkt vereinbart und können Online gebucht werden. Die CW behält sich das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. Krankheitsfall) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben.

Sollte der Kunde den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, hat er diesen spätestens 48 Stunden vor Beginn der Leistungserbringung telefonisch, per Whatsapp, per E-Mail oder über die Buchungsplattform abzusagen. Eine Verspätung zum vereinbarten Termin von 20 Minuten gilt als Nichtwahrnehmen des Termins. In diesem Fall behält sich die CW das Recht vor, die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung zu stellen, es sei denn, der Kunde könne mittels Arztzeugnis den Nachweis erbringen, dass er weder in der Lage war, den Termin wahrzunehmen, noch diesen rechtzeitig abzusagen.

6. Diskretion und Datenschutz

Die CW ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und bewahrt Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen über alle ihr vom Kunden anvertrauten oder sonst bekannt gewordenen Informationen und Vorgänge, welche vertraulichen Charakter haben. Diese Pflicht besteht über die Beendigung des Coachings uneingeschränkt fort.

Willerzell, 28.12.2023